Cyberini

Formation Compétences numériques Digcomp

PROGRAMME DE FORMATION

Date du document : 03/01/2024

PROPULSEZ VOS COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

CERTIFICATION TOSA DIGCOMP RS6062

21H* (3 JOURS)

100% À DISTANCE

NIVEAU DÉBUTANT

Bénéficiez d'un accès illimité 24/7 à la plateforme et d'un apprentissage 100% en ligne.

* : Dates et durée aménageables selon besoins et profil, à convenir avant l'inscription.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir rechercher et communiquer de manière sécurisée sur le Web
- Être capable de créer du contenu digital et collaborer sur le Cloud
- Savoir résoudre les erreurs systèmes et réseaux communes
- Réagir en cas de cyberattaque et adopter les bons réflexes de sécurité
- Certifier vos compétences numériques avec au moins le niveau opérationnel TOSA® DigComp.

PRÉREQUIS

- Un ordinateur avec un accès à Internet, une Webcam et un micro pour l'examen.

COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Cette formation certifiante se calque sur le référentiel Européen des compétences numériques *Digcomp*. Quelle que soit votre situation professionnelle ou votre âge, Cyberini© vous permet d'acquérir des compétences prisées dans le monde de l'informatique. Le support technique et pédagogique est inclus durant l'intégralité de la formation et dédié à chaque candidat (petits groupes d'étudiants apprenant en même temps sur la plateforme)

PUBLIC CONCERNÉ

Personnes en reconversion, salarié, indépendant, demandeur d'emploi.

SUIVI D'APPRÉCIATION

Le candidat recevra un questionnaire de satisfaction en fin de formation.

FORMATEUR

Michel KARTNER, formateur IT indépendant depuis 2013, diplômé d'un master en informatique.

TARIFS

1500€ TTC par personne (examen de certification inclus).

LIEU DE FORMATION

100% en ligne avec un compte attitré sur https://cyberini.com
Format **FOAD** collectif (e-learning) asynchrone (le stagiaire étudie à son rythme) sur la plateforme LMS.

SANCTION FIN FORMATION

Attestation de réussite envoyée par e-mail. L'examen de certification TOSA Digcomp (en français et en ligne) sera passé à la fin de la formation (durée 75min). Détails sur la page suivante.

La formation comprend un droit de passage à l'examen de certification **TOSA® Digcomp RS6062**

TAUX D'OBTENTION DE LA CERTIFICATION : 100%
VALIDATION DE BLOCS DE COMPETENCES : N/A
ÉQUIVALENCE ET PASSERELLES : N/A
SUITE DE PARCOURS : N/A
Lien fiche certification : https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6062/

TOSA
CERTIFICATION
Tosa Digcomp
Nous soussignés, Marc Alpérovitch Président de la société isograd, éditeur du Tosa et Clément Hammel, Responsable pédagogique, certifions que :
Prénom NOM
a passé la Certification Tosa Digcomp le xx novembre 2021 via le centre de passage Cyberini et a obtenu le score de xxx/1000 points correspondant à un niveau Expert.
CLÉMENT HAMMEL
RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
MARC ALPÉROVITCH
LE PRÉSIDENT

MODALITÉS DE FORMATION

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET DE SUIVI

Dispositif basé sur l'auto-apprentissage via une plateforme e-learning. Un accès individuel sera ouvert au nom du stagiaire. La plateforme pédagogique est proposée sous forme de Learning Management System (LMS) accessible au moyen d'une connexion internet. Pédagogie active basée sur des séances vidéo, des supports de cours, des QCM, et des travaux pratiques organisés à distance de façon asynchrone que le stagiaire devra réaliser et remettre lorsqu'il termine chaque module.

Pendant toute la durée de la formation, le stagiaire est accompagné personnellement via e-mail, téléphone et/ou messagerie intégrée à la plateforme e-learning. Il peut solliciter un accompagnement technique ou pédagogique auprès de son formateur. Le formateur en charge de son suivi est tenu de l'assister en vue du bon déroulement de la formation et du passage de la certification. Des e-mails de suivi sont adressés au stagiaire tout au long de sa formation

Coordonnées de contact pour l'assistance pédagogique et technique : Michel KARTNER, Courriel : support@cyberini.com Tél : 06 98 67 93 92. Jours et plages horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 16h hors congés et jours fériés. Délai de réponse 48h.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le stagiaire complète un test de positionnement en amont et en aval de la formation afin de valider les compétences acquises vis-à-vis du référentiel de certification. La progression pédagogique du participant est mesurée par des travaux pratiques et des QCM tout au long de la formation. À l'issue de la formation, le stagiaire recevra une attestation de formation téléchargeable au format PDF. Son formateur l'accompagnera dès lors pour l'organisation et le passage de la certification TOSA Digcomp enregistrée à France Compétences sous le numéro RS6062 (voir détails page 9). Le stagiaire doit être équipé d'un ordinateur muni d'une webcam, d'un micro et d'une connexion internet pour le passage de sa certification. À l'issue de l'examen, le candidat se voit attribuer un score (de 0 à 1000), correspondant à un niveau (Initial, Basique, Opérationnel, Avancé ou Expert), qui lui permettra de faire valoir ses compétences sur le marché du travail. La certification est délivrée si le score est supérieur à 511 sous 5 jours ouvrés. Les résultats, les relevés de connexions et le suivi pédagogique et technique sont enregistrés nominativement.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Le délai d'accès varie entre 11 et 30 jours ouvrés selon situation.

MOYENS TECHNIQUES

Un compte Cyberini dédié permettra au stagiaire de suivre la formation dans son intégralité et d'effectuer le suivi individualisé. Accessibilité 24/7 à la plateforme en ligne (système LMS LearnDash). Le bénéficiaire doit être muni du matériel informatique répondant aux exigences de cette action : connexion Internet, micro et webcam (pour l'examen). Contact pour l'assistance technique : voir ci-dessus.

ASSITANCE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Si vous êtes en situation de handicap, merci de nous le préciser en nous contactant à l'adresse support@cyberini.com avant votre entrée en formation. Nous nous assurerons de l'adéquation du dispositif après entretien personnalisé.

PROGRAMME DE FORMATION

INFORMATIONS ET CULTURE DES DONNÉES

- Faire des recherches basiques et avancée sur le web
- Comprendre le fonctionnement des publicités et des moteurs de recherche alternatifs
- Comprendre la structure d'une URL et les extensions
- Gérer l'historique de navigation et maîtriser la navigation privée
- Créer et organiser ses favoris ainsi que ses notes
- Comprendre les risques avec les extensions de navigateur
- Comprendre et gérer les fichiers cookies
- Voir et gérer le cache des navigateurs
- Assurer la crédibilité d'une source et d'une information
- Mettre en place des outils de veille sur Internet
- Créer son propre outil de recherche d'emploi
- **TP** : Trouver la date de la photo à l'aide de recherches web

COMMUNICATION ET COLLABORATION

- Gérer, classer et trier ses e-mails
- Paramétrages avancés des e-mails et savoir se prémunir contre les spams
- Maitriser des listes de diffusion
- Bien choisir ses périphériques de stockage
- Choisir un prestataire Cloud de confiance
- Stocker des données de façon sécurisée
- Appréhender les réseaux sociaux et protéger ses données
- Gérer son identité numérique et sa e-reputation
- Comprendre les droits des internautes
- Détecter des faux commentaires et avis sur Internet
- Faire de travail collaboratif en ligne
- Maîtriser les outils de messagerie en ligne
- **TP** : Investiguer et retrouver un CV caché dans le Cloud

CRÉATION DE CONTENU DIGITAL

- Comprendre le concept de PAO et créer son CV sous Word
- Collaborer sur le Cloud
- Comprendre Excel et Utiliser des Alternatives libres à la suite Office
- Utiliser des banques d'images et comprendre les métadonnées
- Améliorer sa Productivité
- Comprendre le fonctionnement d'Internet
- Comprendre les langages web
- Comprendre le fonctionnement d'un CMS
- Créer et utiliser un site Wordpress
- Maîtriser les éditeurs de code et l'encodage
- Comprendre Windows Explorer
- **TP** : Mettre en forme un tableau de score

RESOLUTION DE PROBLÈMES

- Comprendre la base fondamentale pour résoudre un problème
- Utiliser les forums, chatbots et la documentation pour trouver une solution
- Tirer parti de l'intelligence artificielle
- Savoir bien réagir en cas d'erreur ou de problème informatique
- Prévenir beaucoup de problèmes avec les mises à jour
- Adopter les bons réflexes et évaluer la gravité d'un incident
- Tirer parti de l'accessibilité
- Dépanner les erreurs systèmes et réseaux
- Comprendre les différentes connectiques
- Faire le bon choix pour ses équipements
- **TP** : Déboguer un Blue Screen

SÉCURITÉ INFORMATIQUE

- Comprendre les critères fondamentaux de la cybersécurité
- Assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité d'une donnée
- Maîtriser le pare-feu Windows
- Protéger sa connexion Wifi
- Comprendre le principe d'un VPN
- Comprendre et éviter les failles informatiques
- Gérer et sécuriser ses mots de passe
- Protéger sa vie privée en ligne
- Comprendre le phishing et éviter le spam
- Repérer les techniques d'influence en ligne
- Comprendre les lois, les standards et les normes du domaine
- Évaluer les risques et les impacts de la cybersécurité
- Comprendre les phases d'un test d'intrusion
- Mettre en place son agrégateur d'actualités cybersécurité
- **TP** : Définir un plan d'action pour sécuriser un réseau local

Le contenu de ce programme peut faire l'objet d'adaptations selon les niveaux, prérequis et besoins des apprenants.

CRITÈRES QUALITÉ

Cyberini® dispose d'une charte qualité avec **4 engagements** :

1. L'adaptation de la formation au stagiaire
2. L'application des compétences dans le monde réel
3. La satisfaction du client
4. L'amélioration continue

Cyberini® est un centre de formation membre de **l'ACN** et **certifié Qualiopi®** n° 221611-1 (référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences), afin de montrer son engagement dans l'amélioration permanente de ses actions de formation.

ACN
Alliance pour la confiance numérique

TOSA® Centre Agréé

CYBERINI® | 128 rue La Boétie, 75008 Paris
SIRET: 948 183 264 00019 | NAF: 85.59A
Cyberini® est un organisme de formation certifié Qualiopi© et enregistré sous le numéro 11756654075 auprès du préfet de région d'Ile-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
Contact : support@cyberini.com | +33 6 98 67 93 92 | cyberini.com

Modalités pour le passage de la certification

La certification TOSA® DigiComp (RS6062) atteste pour une durée de 3 ans des compétences de l'apprenant sur une échelle de **1 000 points**. L'examen de certification est inclus dans la formation, il se déroule sur la plateforme de l'organisme certificateur Isograd. Le stagiaire s'engage à le réaliser en ligne lorsqu'il a terminé sa formation. La planification à l'examen s'effectue à partir du démarrage de la formation (délai examen prévisionnel: 30 jours). L'examen dure **75min** et se présente sous la forme de **45 questions** alternant entre des manipulations sur le logiciel et des QCM, dont la difficulté s'adapte selon les réponses du candidat. Le système d'évaluation emploie pour cela un scoring mathématique dit « IRT » (Item Response Theory).
Sans demande spécifique, il est dispensé par défaut en **français** et sur la version logicielle la plus récente. La surveillance est faite par un logiciel et est enregistrée à des fins de contrôle de conformité. Un accès à Internet ainsi qu'un ordinateur équipé **d'une webcam et d'un micro sont requis**.
Une fois l'examen réalisé, le candidat peut consulter en direct ses résultats et reçoit par e-mail une attestation, une restitution détaillée de ses compétences ainsi que son diplôme.

La certification TOSA® DigComp **évalue 5 compétences digitales** : informations et données, communication et collaboration, création de contenu digital, résolution de problèmes et sécurité numérique. Le résultat atteste du niveau de compétences du stagiaire dans chacun de ces domaines.

Compétences attestées :

Niveau Opérationnel (score Tosa 551 à 725)

- Filtrer et analyser les différentes sources d'information sur Internet, afin de fiabiliser la collecte de données
- Créer une méthodologie permettant de trier et ranger ses données numériques pour optimiser leur restitution (recherches ciblées sur internet, gestion de son courriel…)
- Diffuser et partager des fichiers numériques en respectant les bonnes pratiques des réseaux sociaux
- Adapter ses communications aux bons interlocuteurs internes et externes à l'entreprise en sélectionnant le canal de diffusion approprié
- Créer ou modifier du contenu numérique, l'enrichir et exploiter différents formats de contenus
- Gérer son style d'écriture et la mise en page de ses documents numériques

85% : C'est le taux de candidats qui atteignent le niveau « Avancé » ou « Expert » après leur formation sur Cyberini. Ce niveau permet de démontrer officiellement de solides compétences sur votre CV !

- Choisir l'outil, le logiciel ou le service numérique le mieux adapté à ses besoins, dans le but d'optimiser son environnement de travail (boîtes mails, Internet, tableur, logiciel de traitement de texte…)
- Résoudre des problèmes de routines sur un appareil connecté
- Protéger ses données et celles de l'entreprise en renforçant les mesures de sécurité numérique, en vue d'assurer la continuité d'activité (prévention des attaques potentielles sur le réseau)

Niveau Avancé (score Tosa 726 à 875)

- Sélectionner les informations pertinentes et fiables sur Internet correspondant à des recherches ciblées
- Travailler à plusieurs personnes sur un même fichier en conservant les précautions de sécurité personnelle, afin d'optimiser l'efficacité collective : savoir mettre en place des stratégies de communication sur les réseaux sociaux pour fédérer et animer les échanges
- Maîtriser la création de contenus numériques en utilisant les différents outils bureautiques (blogs, fiches produit, posts sur les réseaux sociaux, etc.) et en respectant les licences relatives aux contenus
- Gérer la plupart des problèmes rencontrés lors de l'utilisation des technologies numériques : savoir organiser des serveurs, des systèmes d'exploitation, des ordinateurs, des logiciels, etc.
- Mettre à jour régulièrement ses connaissances en matière de protection des données et transmettre ces compétences à autrui, afin de diffuser les meilleures pratiques de sécurité au sein de son équipe ou de son entreprise

Niveau Expert (score Tosa 876 à 1000)

- Définir et suivre une veille stratégique (veille sociétale, veille en entreprise, veille concurrentielle, veille commerciale, veille fournisseur, veille image, veille juridique ou encore veille technologique), afin d'assurer ou de participer à l'évolution de son secteur professionnel ou son entreprise.
- Participer activement aux espaces en ligne, par exemple les forums ou les réseaux sociaux, en vue de renforcer une présence et une identité d'entreprise (site internet, campagnes d'emailings, réseaux sociaux, webinaires/séminaires, etc.)
- Produire du contenu multimédia complexe, adapté aux différents formats de restitution, afin de correspondre aux attentes des utilisateurs
- Concevoir et mettre en place des pratiques d'apprentissage fondées sur une veille technologique adaptée, afin de renforcer ses compétences numériques
- Crypter ses données personnelles ou professionnelles afin de les protéger d'attaques extérieures
- Appréhender les risques et facteurs de dépendance au numérique et les transmettre à autrui, en vue de prévenir les phénomènes d'addiction et d'isolement